

# SHENZHEN

GUÍA OFICIAL PARA  
EXTRANJEROS

**Bienvenidos  
a Shenzhen**

# SHENZHEN



Sé parte de nuestra ciudad innovadora,  
creativa y culturalmente diversa

# CONTENIDOS

## **Shenzhen Dinámico**

- 02 Breve Introducción

## **Facilita Su Trabajo y Vida: Viviendo en Shenzhen**

- 04 Llegando a Shenzhen
- 08 Aplicaciones Útiles
- 10 Opciones de Pago
- 13 Transporte
- 17 Vivienda
- 18 Necesidades Diarias
- 18 Educación
- 19 Atención Médica
- 21 Números de Emergencia

## **Salir por Diversión: Explorando Shenzhen**

- 22 Guía de Viajes
- 25 Paisajes Naturales
- 28 Hitos Urbanos
- 29 Puntos de Interés Cultural
- 34 Recintos Deportivos
- 35 Eventos Internacionales
- 36 Paraíso de Compras
- 39 Reembolso de Impuestos para Viajeros Salientes
- 42 Delicias Culinarias
- 43 Rutas de Autobuses Turísticos de la Ciudad

## **Información Local**

- 46 Aplicación iShenzhen (versión multilingüe)
- 47 Portal multilingüe EyeShenzhen
- 47 Gobierno de Shenzhen en Línea
- 47 Shenzhen Daily
- 47 Shenzhen Channel
- 48 Oficina de Asuntos Exteriores del Gobierno Popular Municipal de Shenzhen (SZFAO)
- 48 Bloques internacionales de Shenzhen

# Shenzhen Dinámico

Ciudad de Milagros,  
Ciudad de Innovación,  
Ciudad del Futuro



1979

1980

2019

Fundada como ciudad en marzo de 1979, Shenzhen se convirtió en la primera Zona Económica Especial de China en 1980.

En 2019, fue designada como uno de los principales motores de la Gran Área de la Bahía de Guangdong-Hong Kong-Macao y recibió apoyo del gobierno central para construir una zona piloto de demostración del socialismo con características chinas.

**3.68**  
billones de yuanes

En 2024, su PIB alcanzó los 3,68 billones de yuanes, ocupando el tercer lugar en China y el octavo en el mundo.

Shenzhen ha mantenido su posición líder en el volumen de exportaciones de China continental durante los últimos 32 años.

- Aquí es una ciudad totalmente nueva creada por el Partido Comunista de China y el pueblo chino tras la reforma y apertura.

Aquí es una ventana importante para mostrar al mundo los logros de la reforma y apertura de China.

- Bienvenidos a la Ciudad de los Milagros, Ciudad de la Innovación, Ciudad del Futuro.

—Shenzhen



## UBICACIÓN

En la costa del sur de China, adyacente a Hong Kong



## ÁREA TERRESTRE

1,997 kilómetros cuadrados



## FLOR DE CIUDAD

Buganvilla



## POBLACIÓN

17,98 millones a finales de 2024.  
Edad promedio en Shenzhen: 32,5 años



Acerca de Shenzhen



Facilita Su Trabajo y Vida:

# Viviendo en Shenzhen

## Llegando a Shenzhen



### Centros de Servicios para Expatriados

Shenzhen ha establecido centros de servicios integrales para extranjeros en los principales puertos de entrada, que cubren necesidades y servicios esenciales como pagos, comunicaciones, transporte, cultura, turismo e inmigración.

## Información General



### Servicios de Pago:

Asistencia para vincular WeChat Pay y Alipay, retirar efectivos con tarjetas extranjeras, servicios de cambio de moneda extranjera y conversión de cambio pequeño.



### Servicios de Comunicación:

Solicitud de tarjeta SIM en sitio y consulta de servicios de telecomunicaciones.



### Servicios de Transporte:

Venta y recarga de tarjetas de viaje Shenzhentong, así como guía de transporte público.



### Servicios de Cultura y Turismo:

Información de viaje, planificación de itinerarios, reserva de entradas, tours culturales, recomendaciones de aplicaciones para viajar en Shenzhen y las últimas novedades en viajes y consumo.



### Servicios de Inmigración:

Preguntas frecuentes sobre políticas de entrada y salida, asistencia para visas e información legal para expatriados.

## Ubicación de Centros de Servicios

1

### Aeropuerto Internacional de Shenzhen Bao'an:

Lado este de Salida de Llegadas Internacionales, Terminal 3.  
Horario de Servicio: 24 horas.

2

### Puesto de Control de Bahía de Shenzhen:

Pasillo exterior de Sala de Inmigración.  
Horario de Servicio: 06:00-24:00.

3

### Puesto de Control de Futian:

Salida de Puerta 2.  
Horario de Servicio: 09:00-21:00.





## Visa a la Llegada

Los extranjeros que posean pasaportes ordinarios que necesiten ingresar a China con urgencia pero no tengan tiempo suficiente para solicitar una visa en una embajada o consulado chino en el extranjero pueden solicitar una visa portuaria para ingresar al país. Los extranjeros que soliciten visas portuarias pueden presentar sus solicitudes con antelación a las autoridades de visas portuarias por sí mismos o a través de partes invitadas, o presentar solicitudes en el sitio al llegar a los puertos en China.

Visite el sitio web oficial de la Administración Nacional de Inmigración para consultar las preguntas frecuentes sobre las visas portuarias de China.



Escanee el código QR para obtener más información.



## Registro de residencia

Debe registrar su acomodación con la policía local dentro de 24 horas posteriores a su llegada a Shenzhen.



Escanee el código QR para conocer cómo hacerlo.



## Registrar su acomodación

Si se hospeda en un hotel, hostel, alquiler a corto plazo o casa de huéspedes, el personal que lo registre lo hará por usted. Si se hospeda en una residencia privada, incluida la suya, usted o su anfitrión deben completar el proceso de registro de residencia. Puede hacerlo en línea o en persona.



## Permisos de trabajo

Necesita obtener un permiso de trabajo y un permiso de residencia de tipo laboral para trabajar legalmente en China. Normalmente, su empleador chino le ayudará a solicitar ambos.



Escanee el código QR para conocer más.



## Permisos de residencia y visas

Los extranjeros que ingresen a Shenzhen y necesiten residir o permanecer en el país por razones distintas a los fines diplomáticos u oficiales deberán presentar una solicitud en los departamentos de entrada y salida de los órganos de seguridad pública para la emisión, extensión, cambio y reemisión de permiso de residencia, visa o permiso de estancia.

Escanee el código QR para conocer cómo y dónde solicitar permisos de residencia y visas.



Solicitar para permisos de residencia.



Solicitar para visas



# Aplicaciones Útiles

Una variedad de aplicaciones móviles hace que vivir en Shenzhen sea más conveniente. Aunque muchas de estas aplicaciones sólo están disponibles en chino, son fáciles de usar.

## Medios sociales

Escanee el código QR para conocer cómo registrarse para una cuenta de WeChat.



Registrarse para una cuenta de WeChat.



Xiaohongshu



WeChat



Douyin



Weibo

## Pago electrónico



WeChat



Alipay

## Compras en línea



Taobao



Pinduoduo



JD.com

## Moverse alrededor



Amap



Baidu Maps



DiDi



Meituan Bike



Hellobike



DiDi Bike

## Guía gastronómica



Meituan



Dianping

## Supermercados



Freshippo



Ole'



Sam's Club

## Entrega de comida



Ele.me



Meituan Waimai

## Boletos de cine/evento



Maoyan



Taopiaopiao



Damai





## Opciones de Pago

Los extranjeros en Shenzhen pueden usar fácilmente los pagos móviles, incluso sin una tarjeta bancaria o número de teléfono de China continental, vinculando una tarjeta bancaria extranjera a las principales plataformas de pago móvil mediante los siguientes métodos:

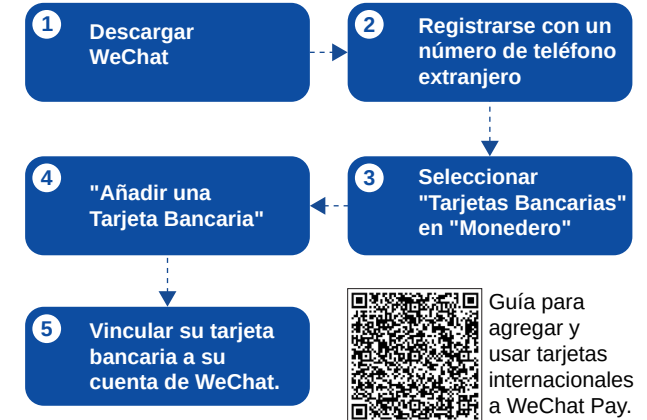


Guía de servicios de pago para usuarios extranjeros en Shenzhen.



## Vincular una tarjeta bancaria extranjera a las plataformas de pago móvil

### WeChat Pay



### Alipay

El proceso es similar al de vincular una tarjeta bancaria extranjera a WeChat Pay y también permite vincular tarjetas internacionales.



Guía para agregar y usar tarjetas internacionales a Alipay.

## Abrir una cuenta bancaria

Para solicitar una tarjeta bancaria en una sucursal doméstica, normalmente necesita presentar una identificación válida, como un pasaporte o una tarjeta ID de residencia permanente para extranjeros. Para requisitos específicos, comuníquese con la sucursal bancaria más cercana o con la línea directa de atención al cliente del banco.



Vea el vídeo para abrir una cuenta bancaria en Shenzhen.



## Servicio de Telecomunicaciones

Principales proveedores de servicios de telecomunicaciones en China:



Mire el vídeo sobre cómo obtener una tarjeta SIM en Shenzhen.



China Mobile  
(Línea directa: 10086)



China Unicom  
(Línea directa: 10010)



China Telecom  
(Línea directa: 10000)

Elija un proveedor de servicios de telecomunicaciones y diríjase a su tienda local oficial con su pasaporte o tarjeta ID de residencia permanente para extranjeros para obtener una tarjeta SIM.

### Nihao Mobile

También puede obtener una tarjeta SIM en Nihao Mobile, que ofrece servicio en inglés, entrega rápida y admite múltiples opciones de pago para expatriados.

### Banda ancha

Puede configurar banda ancha en cualquier tienda oficial de los principales proveedores de servicios de telecomunicaciones mencionados anteriormente (sujeto a la cobertura en su comunidad local) con su pasaporte o tarjeta ID y dirección de residencia permanente para extranjeros.

### Nota: Pérdida de teléfono móvil

Llame a su proveedor de servicios de telecomunicaciones e infórmelo la pérdida. Congele servicios bancarios en línea y cuentas de pago electrónico, como WeChat Pay y Alipay. Cambie las contraseñas de sus cuentas de medios sociales.

## Transport

El conveniente sistema de transporte público de la ciudad le llevará lejos de los rascacielos en los centros de negocios de la ciudad y le permitirá sumergirse en la cultura local de las antiguas aldeas Hakka en las montañas y junto al mar en una hora. ¡Puede llamarlo Velocidad Shenzhen!



### Aviones

Aeropuerto Internacional de Shenzhen Bao'an



Escanee para conocer información sobre el Aeropuerto Internacional de Shenzhen Bao'an.



### Trenes

Los trenes interurbanos conectan Shenzhen con el resto de China. Incluyen estaciones de trenes de alta velocidad como la Estación de Trenes Shenzhen Norte, Estación Futian y Estación Pingshan. La Estación de Trenes Shenzhen también ofrece algunos servicios de trenes de alta velocidad.

Nota: Puede comprar boletos de tren con su pasaporte en las ventanillas de boletos o en la App 12306 y Trip.com (disponible en inglés).



Escanee para encontrar enlaces de trenes de alta velocidad.



## Metro

Actualmente, la red de Metro Shenzhen cuenta con 16 líneas en servicio, operadas por Shenzhen Metro Group Co. Ltd. y Hong Kong MTR Corporation (Shenzhen) Ltd. Las tarifas se basan en la distancia y comienzan en 2 yuanes (0,27 dólares estadounidenses) por viaje.



Escanee para encontrar líneas de Metro.



## Autobuses

Las rutas de autobús público llevan a la gente a la mayoría de las comunidades alrededor de Shenzhen. Las tarifas generalmente oscilan entre 2 y 10 yuanes (0,27 - 1,38 dólares estadounidenses) por persona. Tenga en cuenta que se requiere el pago exacto en efectivo, ya que no se entregará ningún cambio. Alternativamente, puede utilizar una tarjeta de transporte u optar por métodos de pago electrónico.



Escanee para ver la guía de tomar autobuses.



## Ferry

### Puerto Base de Cruceros Shekou

Los ferries del Puerto Base de Cruceros Shekou circulan regularmente entre Shenzhen y el Aeropuerto Internacional de Hong Kong, Hong Kong Central, Puerto Exterior de Macao, Macao Taipa y las ciudades de Zhuhai y Zhongshan en Guangdong.



Escanee el código QR para obtener más información.

### Terminal de Ferry del Aeropuerto de Shenzhen

La terminal de ferry del aeropuerto de Shenzhen ofrece servicio de ferry entre Shenzhen y la ciudad china de Hong Kong, aeropuerto de Hong Kong, Puerto Exterior de Macao y Macao Taipa.



Escanee el código QR para obtener más información.







## Bicicletas compartidas

Los servicios de bicicletas compartidas basados en Internet estuvieron disponibles en Shenzhen en octubre de 2016 y desde entonces han experimentado un rápido desarrollo. En la actualidad, los principales operadores de bicicletas compartidas en la ciudad son Meituan Bike (amarilla), DiDi Bike (menta y blanca) y Hellobike (azul y blanca).



## Taxis "Gorra Amarilla"

El Grupo de Autobuses de Shenzhen ha equipado sus 6.000 taxis "Gorra Amarilla" con el dispositivo de traducción impulsado por IA "MossTalk". Estos taxis tienen llamativas luces amarillas en sus techos, lo que hace que sea fácil identificarlos.

MossTalk admite la traducción bidireccional en más de 140 idiomas y se puede funcionar sin conexión, ofreciendo a los visitantes internacionales en Shenzhen una experiencia de viaje más conveniente.



## Solicitar una Licencia de Conducir China

Puede solicitar una licencia de conducir china sin realizar un examen si ya tiene una licencia de conducir extranjera.



Escanee para conocer más detalles.



## Vivienda

Mucha gente confía en las empresas inmobiliarias para encontrar un apartamento. Es importante revisar cuidadosamente el contrato y comprobar minuciosamente la propiedad antes de firmar un contrato.

## Alquilar una propiedad

A la hora de firmar un contrato de arrendamiento, recuerde llevar su pasaporte y permiso de residencia, visa, o tarjeta ID de residencia permanente para extranjeros. Después de firmar el contrato de arrendamiento, recuerde dirigirse a la estación de policía local o al centro de gestión para expatriados en un plazo de 24 horas para registrar su nueva acomodación.

### ALQUILAR

Pagado por adelantado mensualmente o cada tres/seis/doce meses. Negociar cronograma de pagos con el dueño de la propiedad.

### DEPÓSITO

Devuelto una vez finalizado el arrendamiento. Generalmente equivale a 1 o 2 meses de alquiler.

### TARIFA DE GESTIÓN

Mantenimiento de la propiedad. Pagado mensualmente.

### COMISIÓN

Pagado a agencia inmobiliaria. Generalmente medio mes o un mes de alquiler.

### UTILIDADES

Generalmente pagado mensualmente por el arrendatario.



## Necesidades Diarias



### Facturas de servicios públicos

Tiene varias opciones para realizar pagos. La manera más sencilla de pagar sus facturas es mediante plataformas de pago electrónico como WeChat Pay o Alipay.



### WiFi

Hay WiFi gratuito disponible en la mayoría de los lugares públicos, como estaciones de trenes, aeropuertos, cafeterías, restaurantes y centros comerciales.



### Ayudantes domésticos

Tener una ayudante doméstica (ayi) puede ayudar a hacer la vida mucho más fácil. Ellas generalmente ofrecen una variedad de servicios, como limpieza, cocina y cuidado de niños. Pídale recomendaciones a su empresa de administración de propiedades, vecinos o amigos.



### Servicios de entrega

Muchas empresas ofrecen servicios de mensajería, que van desde entrega directa local hasta envío internacional. Debe presentar su pasaporte o tarjeta ID de residencia permanente para extranjeros al enviar un paquete.

SF Express es una opción de entrega confiable.

EMS, gestionado por China Post, ofrece servicios de envío nacionales e internacionales.

Marcas exprés internacionales como DHL, UPS y FedEx también ofrecen servicios en China.



## Educación

Shenzhen cuenta con un sistema educativo bien establecido. Hay varias escuelas internacionales para hijos de expatriados.



Escanee el código QR para obtener más información sobre las opciones educativas.

## Atención Médica

### Seguro médico

Los expatriados trabajando en Shenzhen estarán cubiertos por la seguridad social, que incluye pensión, seguro médico, seguro contra accidentes laborales, seguro de desempleo y seguro de maternidad.

### Hospitales

Shenzhen cuenta con instalaciones sanitarias tanto públicas como privadas. Muchas de estas instalaciones ofrecen atención médica en varios idiomas, incluido el inglés.



Escanee para ver la información de hospitales en Shenzhen.



Escanee para hospitales privados con servicios de idiomas extranjeros en Shenzhen.

## Cita en Línea

1

Escanee el código para seguir la cuenta oficial de WeChat del hospital " 香港大学深圳医院 " (ID: hkusz) y encontrar la versión en inglés en 医院概况 (Descripción General del Hospital) o visite <http://www.hku-szh.org/en/>



## Líneas Directas para Citas

2

1. Línea Directa para Servicios Ambulatorios  
Tel.: 0755-86913366 (inglés)  
Horario de Servicio: 08:00-17:30, de lunes a sábado

2. Línea Directa para IMC (Centro Médico Internacional)  
Tel.: 0755-86913388  
Horario de Servicio: 08:00-17:30 de lunes a viernes; 08:00-12:30, 14:00-17:30 sábados y domingos (excepto festivos)

## Citas Presenciales

3

1. Visite los quioscos de autoservicio en el edificio de pacientes ambulatorios y reserve servicios de lunes a domingo.  
Horario de Servicio: 07:30-19:30

2. Visite las cajas y reserve servicios de lunes a domingo.  
Horario de Servicio: 08:00-17:30  
Recordatorio: Es posible que el paciente no pueda ver al médico el mismo día en que hace la cita presencial.

## Hospital de la Universidad de Hong Kong-Shenzhen

## Hospital de la Zona Franca Shenzhen Qianhai Shekou

### Líneas Directas

Centralita: 0755-21606999  
Emergencias: 0755-26863563  
Consulta: 0755-21606999

1

### Horario de servicio:

08:00-12:00 y 14:00-17:00, de lunes a domingo.

Los servicios de emergencia están disponibles las 24 horas del día.

**Recordatorio:** Las citas se pueden hacer con hasta 7 días de anticipación (es posible que no haya citas disponibles para el mismo día).

2

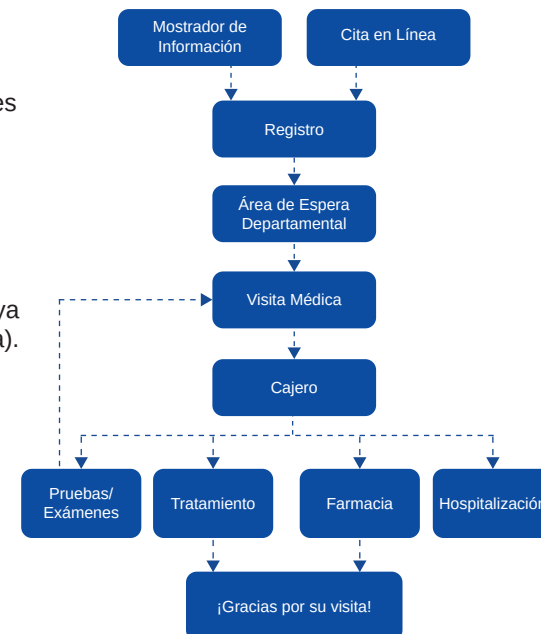
### Asistencia lingüística:

La mayoría de los departamentos ambulatorios cuentan con personal médico que puede comunicarse en inglés, y también están disponibles servicios de orientación en inglés en el lugar.

3. Pasos para programar una cita

3

Pasos para programar una cita



## Números de Emergencia

China tiene números de emergencia para propósitos específicos. Las llamadas a estos números son gratuitas y se pueden conectar a través de cualquier red móvil disponible.

119: Bomberos y recate. El servicio de inglés está disponible.

120: Servicio de ambulancia y paramédico. El servicio de inglés está disponible.

110: Policía. El servicio de inglés está disponible.





# Salir por Diversión: Explorando Shenzhen

## Guía de Viajes

Adéntrese en el corazón de esta metrópolis moderna para explorar y disfrutar de los esplendores que definen el encanto de Shenzhen.



Escanee para acceder a la cuenta oficial de WeChat de la Oficina Municipal de Cultura, Medios, Turismo y Deportes de Shenzhen.





## Paisajes Naturales

Conocida como la ciudad de 1.000 parques, Shenzhen cuenta con 1.290 parques. También tiene una gran cantidad de vías verdes serenas, exuberantes humedales y pintorescas playas que brindan a los visitantes la oportunidad de escapar del bullicio de la vida urbana y regresar a la naturaleza.



Escanee para leer la guía completa de parques, vías verdes, humedales y playas de Shenzhen.



## Manglares

La ciudad cuenta con 296,18 hectáreas de manglares, que se encuentran principalmente en la Reserva Natural de Manglares de Futian y parcialmente en Shajing, Fuyong y Xixiang en el distrito de Bao'an, Shahe en el distrito de Nanshan, y Baguang, Kuichong y Nan'ao en la Nueva Área de Dapeng.

La Reserva Natural de Manglares de Futian ha sido incluida en la lista de las principales organizaciones de protección por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza y es una de las instituciones chinas participantes en el "Programa sobre el Hombre y la Biosfera".

La 14ª Reunión de la Conferencia de las Partes Contratantes de la Convención de Ramsar sobre los Humedales (COP14), celebrada en Ginebra, Suiza, aprobó oficialmente un proyecto de resolución sobre la construcción de un centro internacional de manglares en Shenzhen el 13 de noviembre de 2022.





## Hitos Urbanos

Las estructuras emblemáticas de Shenzhen, la primera Ciudad de Diseño de la UNESCO en China, se erigen como impresionantes hazañas arquitectónicas que combinan grandeza y sofisticación con diseños elegantes.



Escanee para hacer un recorrido por los hitos icónicos de la ciudad.



Ubicado frente a la Colina Lianhua, el Centro Cívico de Shenzhen se erige como un hito destacado e icónico.



La Torre del Centro Financiero Ping An, un rascacielos de 118 plantas y 599m de altura, es uno de los monumentos emblemáticos de Shenzhen.



La Noria Gloria de la Bahía, cariñosamente conocida como la "Luz del Área de la Bahía" y el "Ojo de Shenzhen".



Dominando el horizonte, la llamativa estructura en forma de "brote de bambú", conocida como la Torre de Recursos de China, muestra un diseño cautivador inspirado en la ciencia ficción.

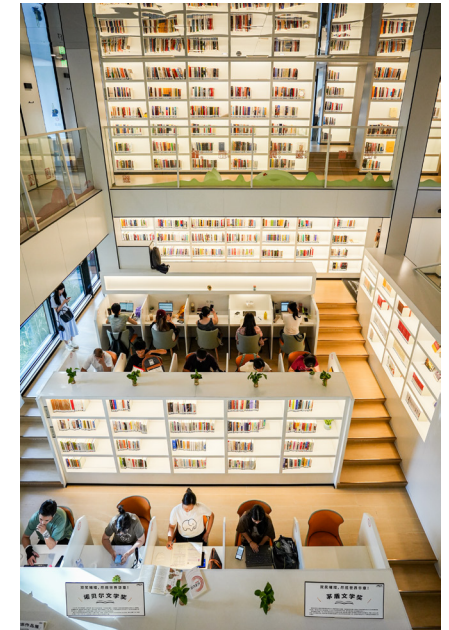


## Puntos de Interés Cultural

Shenzhen se ha establecido como una ciudad de lectura y una ciudad de bibliotecas. También es conocida por sus esfuerzos para garantizar que la preservación del patrimonio cultural vaya paralela a la creación de nuevos monumentos culturales.



Escanee para acceder a la guía completa de los puntos de interés cultural de Shenzhen.







## Museo de Arte de Shenzhen (Nueva Sede)

El Museo de Arte de Shenzhen (Nueva Sede) cuenta con una superficie construida de 66.000m<sup>2</sup>, con un área de exposición de 16.000m<sup>2</sup> y un área de exposición de esculturas semi-exterior de 3.900m<sup>2</sup>. El recinto alberga 18 salas de exposiciones de arte y espacios auxiliares, incluyendo una galería de arte, una sala de conferencias académicas, una biblioteca de arte, un espacio de servicio voluntario y una tienda de derivados artísticos.

Tel.: +86 0755-28062004, 0755-28062007

Horario de Servicio: 10:00-18:00 (entrada cerrada a las 17:30, excepto festivos).

Dirección: Calle Tenglong No.30, distrito de Longhua

Metro: Línea 4 o 6 hasta Estación Hongshan (红山站), Salida A1

## División Norte de Biblioteca de Shenzhen

Con una superficie total de 72.000m<sup>2</sup>, la División Norte de Biblioteca de Shenzhen cuenta con seis plantas sobre rasante y tres plantas subterráneas. Con una colección de 5 millones de volúmenes, es una biblioteca completa e inteligente que ofrece colecciones de literatura, educación pública, intercambio de ideas, transmisión cultural, campañas de lectura y eventos creativos.

Horario de Servicio 09:00-21:00

Dirección: Calle Tenglong No.30, distrito de Longhua

Metro: Línea 4 o 6 hasta Estación Hongshan (红山站), Salida A1







## Museo de Arte Contemporáneo y Urbanismo de Shenzhen

Ubicado en el corazón del distrito de Futian, el Museo de Arte Contemporáneo y Urbanismo de Shenzhen (MOCAUP) desempeña un papel importante en la comunicación, la herencia y el desarrollo del arte contemporáneo y la cultura urbana de Shenzhen.

Horario de Servicio: 10:00-18:00 (de martes a domingo) (no se permite la entrada después de las 17:30), cerrado los lunes

Tel.: 0755-82760159

Dirección: Calle Fuzhong No.184, distrito de Futian  
Metro: Línea 3 o 4 hasta Estación Palacio de Niños (少年宫站), Salida A2

## Museo de Ciencia y Tecnología de Shenzhen

El Museo de Ciencia y Tecnología de Shenzhen se encuentra en el corazón de la Ciudad Científica de Guangming. Este museo de 128.300m<sup>2</sup> se divide en siete zonas funcionales principales y cuatro salas de exposiciones permanentes que incorporan experiencias digitales. Al presentar logros científicos y tecnológicos de vanguardia, el museo se compromete con la divulgación científica y a estimular el entusiasmo del público por la exploración científica.

Horario de Servicio: 10:00-17:00 (martes a viernes), 09:30-17:00 (sábados y domingos), cerrado los lunes (excepto festivos)

Dirección: Intersección de Bulevar Guangming y Bulevar Guanghui, distrito de Guangming  
Metro: Línea 6 hasta Estación Guangming (光明站), Salida D





## Recintos Deportivos

### Centro Universiada de Shenzhen

El Centro Universiada de Shenzhen consta de un estadio principal, un gimnasio principal, un natatorio y otras instalaciones deportivas. Fue la sede principal de la 26ª Universiada de Verano en 2011 y una de las sedes de los 15º Juegos Nacionales.

Dirección: Bulevar Longxiang No.3001, distrito de Longgang

Metro: Línea 16 hasta Estación Centro Universiada (大运中心站), Salida D

### Centro Deportivo de Shenzhen

El renovado Centro Deportivo de Shenzhen en el distrito de Futian es un nuevo referente deportivo en la ciudad. Sus principales instalaciones incluyen un estadio con capacidad para 45.000 personas, un gimnasio con capacidad para 15.000 y una sala de natación y clavados.

Dirección: Calle Sungang Oeste No.2006, distrito de Futian

Metro: Línea 7 o 14 hasta Estación Huangmugang (黄木岗站), Salida 7

### Centro Deportivo Bahía de Shenzhen

Conocido como "Capullo de Primavera", el Centro Deportivo Bahía de Shenzhen es uno de los monumentos más emblemáticos de Shenzhen. Comprende un estadio con capacidad para 20.000 personas, un gimnasio con capacidad para 13.000, un natatorio y otras instalaciones.

Dirección: Bulevar Binhai No.3001, distrito de Nanshan

Metro: Línea 2, 11 o 13 hasta Estación Houhai (后海站), Salida L, y luego caminar unos 1,2km

## Eventos Internacionales

Shenzhen, la ciudad más joven de China, está llena de vitalidad. En esta tierra de potencial, un número creciente de eventos culturales y deportivos que marcan tendencia, exposiciones y convenciones de renombre mundial y festivales tradicionales se están convirtiendo en un carácter definitorio de la ciudad.



Escanee para explorar las principales exhibiciones en Shenzhen.



## MixC de Bahía Shenzhen

Ubicado entre edificios emblemáticos como la Torre de Recursos de China, el Centro Deportivo de Bahía Shenzhen y la Plaza Cultural de Bahía Shenzhen, en la zona comercial de Houhai, el proyecto de la Fase II consolida su posición como uno de los principales destinos comerciales de Shenzhen con la incorporación de casi 300 nuevas marcas, incluyendo más de 120 tiendas de primera apertura. Esto amplía el ecosistema combinado de MixC de Bahía Shenzhen a más de 500 marcas en ambas fases.

Con una superficie de más de 150.000m<sup>2</sup>, el centro comercial ha dedicado más de 60.000m<sup>2</sup> a programación cultural, incluyendo el Museo de Arte de Bahía Shenzhen, un teatro inmersivo y un centro de arte digital. Si bien la apertura de estas instalaciones culturales está prevista para 2026, ya se ha lanzado un programa cultural a gran escala, "Temporada de Arte Mix de Área de Bahía", con más de 100 experiencias artísticas y culturales ya disponibles.

Dirección: Calle Keyuan Sur No.2888, distrito de Nanshan

Metro: Línea 2 u 11 hasta Estación Houhai, Salida G

## Paraíso de Compras

Shenzhen se destaca como un floreciente paraíso para el consumidor, un reino no sólo rico en artículos de lujo internacionales sino también lleno de productos locales únicos. En medio de magníficos centros comerciales y elegantes boutiques repartidas por toda la ciudad, existen aún mercados mayoristas prácticos y áreas comerciales de regateo donde los productos de calidad tienen un precio asequible para los compradores, en particular el área de Huaqiangbei, el clúster de joyería Shuibei y el área de Henggang.



Escanee para acceder a la guía completa de los principales centros comerciales de Shenzhen.

## Shenzhen Joy City

Con casi 400 marcas, Shenzhen Joy City se destaca por su diversa oferta comercial y su innovador modelo operativo. Es la primera calle temática de Shenzhen dedicada al arte y las tendencias, el primer espacio social en azotea urbana y el primer centro de cultura y entretenimiento juvenil.

Como propiedad comercial insignia del Grupo COFCO, el centro comercial ocupa una ubicación privilegiada en la Gran Área de la Bahía de Guangdong-Hong Kong-Macao, en el corazón del CBD de Qianhai-Bao'an. El centro comercial tiene una superficie total de 250.000m<sup>2</sup>.

Dirección: Intersección de Calle Chuangye No.2 y Calle Qianjin No.1, distrito de Bao'an

Metro: Línea 5 o 12 hasta Estación Lingzhi, Salida F



## Ciudad Antigua de Shenzhen

Aquí podrá encontrar una amplia selección de muebles antiguos, en su mayoría reproducciones, caligrafía, porcelana y artículos de jade.

Las antigüedades auténticas pueden ser bastante caras, así que prepárese para pagar un precio superior y asegúrese de obtener el certificado de autenticación adecuado. Tenga en cuenta que los artículos que datan de antes de 1795 tienen prohibido salir de China.

La Ciudad Antigua de Shenzhen está ubicada dentro de un conjunto de edificios históricos de estilo clásico chino, a unos 300m al oeste de la salida del metro.

También es un excelente lugar para comprar juegos de té. El regateo es algo habitual y de esperarse.

Dirección: Calle Xinxiu No.168, distrito de Luohu (罗湖区新秀路 168 号)

Metro: Línea 2 hasta Estación Xinxiu, Salida A

## Ciudad Internacional de Joyería Shuibei

Para todo lo que reluce, visite este mercado de joyería, construido a escala verdaderamente Shenzhen. Con 200 minoristas que ofrecen de todo, desde ágata hasta circón, es mejor saber lo que está buscando. También hay lugares que venden todo tipo de accesorios y herramientas de joyería si quiere crear las suyas propias. Un sendero señalizado que atraviesa el complejo lleva a los compradores de una zona a otra.

Dirección: Calle Beili Norte No.2, distrito de Luohu (罗湖区贝丽北路 2 号)

Metro: Línea 3 o 7 hasta Estación Tianbei, Salida F



## Reembolso de Impuestos para Viajeros Salientes

La política de reembolso de impuestos de salida permite a los viajeros de fuera de China continental solicitar un reembolso del impuesto al valor agregado (IVA) sobre los bienes adquiridos en tiendas libres de impuestos designadas al salir del continente a través de los puntos de control autorizados.

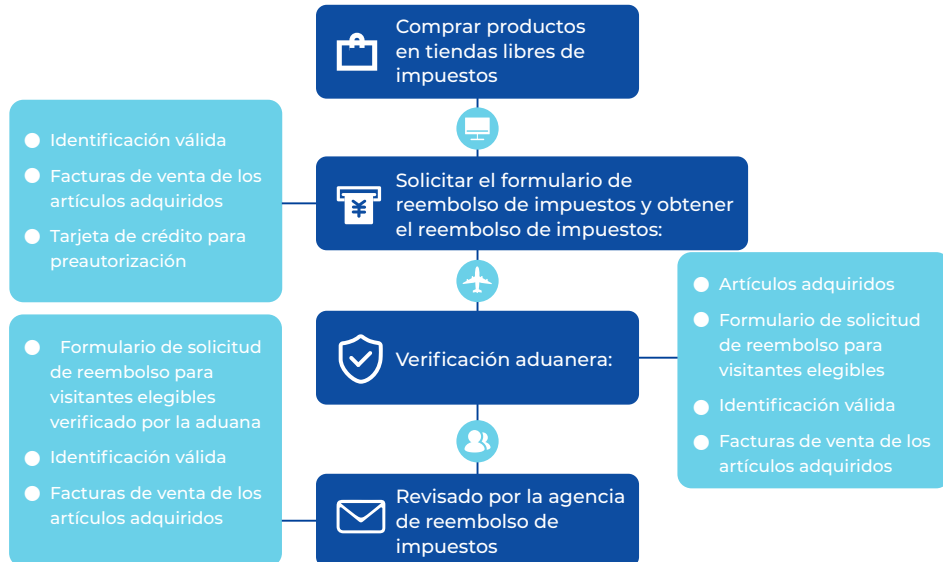


Escanee el código QR para conocer cómo hacerlo.

## Proceso de Reembolso a la Salida



## Proceso de Reembolso por Compra



## Tienda Libre de Impuestos de Shenzhen Central

Nombre: UpperHills Urban Duty Free Shop  
Dirección: Intersección de Calles Huanggang y Calle Sungang, distrito de Futian  
Superficie: Casi 3.000m<sup>2</sup>

### Características:

\* La tienda libre de impuestos ofrece una amplia variedad de productos, incluidos perfumes, cosméticos y productos para el cuidado de la piel, relojes y joyas, vinos y licores, y productos electrónicos. También cuenta con una zona que exhibe productos innovadores de marcas con sede en Shenzhen, como Huawei y HONOR.

\* La tienda está equipada con terminales TPV para tarjetas bancarias internacionales y opciones de pago en Renminbi digital, lo que facilita las transacciones para los visitantes extranjeros. También ofrece un servicio de "reembolso al momento de la compra" para los viajeros que salen del país.





## Delicias Culinarias

En Shenzhen, un crisol de inmigrantes, el paisaje culinario refleja la diversidad de su población, que proviene de todo el país y de todo el mundo. Desde sabores que abarcan los hemisferios norte y sur hasta las ocho cocinas principales de China, Shenzhen ofrece una variedad de platos auténticos que reflejan la vitalidad de esta bulliciosa ciudad.



Escanee para conocer la introducción general a las diversas cocinas de Shenzhen.



## Rutas de Autobuses Turísticos de la Ciudad

1

### Línea de Centro Urbano

Esta línea circular parte y regresa a Ventana del Mundo, recorriendo lugares emblemáticos clásicos en los distritos de Nanshan, Futian y Luohu. Esta ruta es ideal para quienes visitan Shenzhen por primera vez o para quienes desean mostrar a sus amigos la cultura de la ciudad y su encanto urbano moderno.

Horario de Servicio: 10:00-20:00  
Duración de Recorrido: 85-100 minutos  
Frecuencia de Autobús: Cada 20 minutos

Ruta: Ventana del Mundo → Espléndida China → Parque Internacional de Jardines y Exposiciones Florales de Shenzhen → Chegongmiao → Plaza Cívica Este → Edificio de Complejo Aduanero → Hotel Shanghái → Mansión Diwang → Centro Cívico → Xiasha → Puerto OCT → Ventana del Mundo





2

## Línea de Costa Azul

Esta línea circular que sale y termina en la Ventana del Mundo explora lugares populares en Shekou y ofrece impresionantes vistas al mar del oeste de Shenzhen.

Puede visitar el complejo cultural y comercial K11 ECOAST, pasear por el Corredor Ecológico del Río Dasha, a menudo llamado la versión de Shenzhen del Río Sena, saborear una amplia variedad de gastronomía internacional, disfrutar de las exposiciones de arte en el Mundo Marino y admirar las coloridas flores en el Parque Colina Liuhua.

Horario de Servicio: 10:00-20:00

Duración de Recorrido: 90-95 minutos

Frecuencia de Autobús: Cada 20 minutos

Ruta: Ventana del Mundo → Espléndida China → Puerto OCT → Viaducto Elevado Este de Binhai Shahe → Estación de Metro Nanyou → Centro de Cruceros Shekou → K11 Ecoast → Mundo Marino Sur → La Península → Plaza de Deportes → Puerto de Bahía Shenzhen → Parque Colina Liuhua → Ventana del Mundo

3

## Línea de Encanto de Área de Bahía

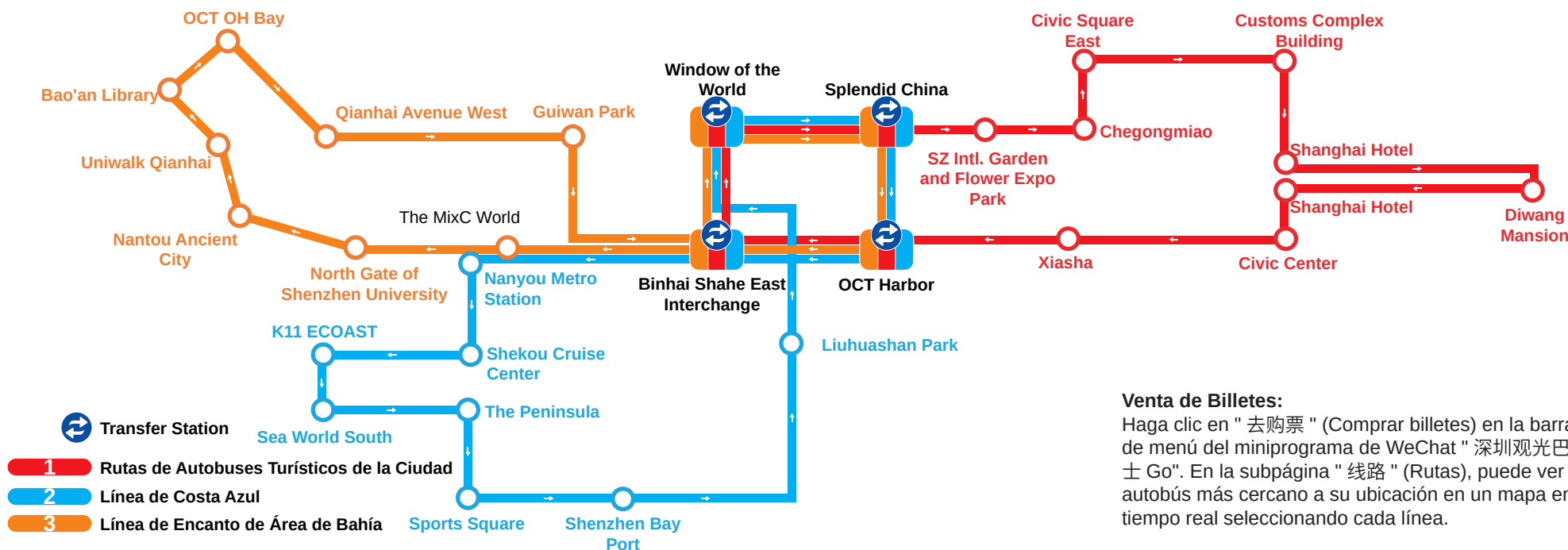
Esta línea circular, que comienza y termina en el Puerto OCT, recorre los lugares más populares de Qianhai, mostrando las diversas facetas de Shenzhen.

Puede explorar el moderno centro comercial MixC World, apreciar el encanto histórico de la Antigua Ciudad de Nantou, admirar la deslumbrante noria Bay Glory y las vistas al mar en la Bahía OH, presenciar el rápido desarrollo y la vibrante energía de Qianhai, y disfrutar de impresionantes vistas de sol costeras en el Parque de Piedras de Qianhai.

Horario de Servicio: 10:00-20:00

Duración de Recorrido: 90-95 minutos

Ruta: Puerto OCT → Viaducto Elevado Este de Binhai Shahe → MixC World → Puerta Norte de Universidad de Shenzhen → Ciudad Antigua de Nantou → Uniwalk Qianhai → Biblioteca Bao'an → Bahía OCT OH → Avenida Qianhai Oeste → Parque Guiwan → Viaducto Elevado Este de Binhai Shahe → Ventana del Mundo → Espléndida China → Puerto OCT



### Venta de Billetes:

Haga clic en "去购票" (Comprar billetes) en la barra de menú del miniprograma de WeChat "深圳观光巴士 Go". En la subpágina "线路" (Rutas), puede ver el autobús más cercano a su ubicación en un mapa en tiempo real seleccionando cada línea.



# Información Local

Para brindar un mejor servicio a los visitantes y residentes internacionales, Shenzhen ha lanzado varias plataformas oficiales de servicios multilingües, incluyendo la versión multilingüe de la aplicación iShenzhen y el portal de información multilingüe EyeShenzhen.

## Aplicación iShenzhen (versión multilingüe)

La aplicación "iShenzhen" es la plataforma oficial de servicios gubernamentales lanzada por el gobierno municipal de Shenzhen. Su versión multilingüe, disponible en inglés, japonés, coreano, francés, árabe, español, ruso, alemán y portugués, está diseñada para proporcionar servicios en línea convenientes para expatriados. Cómo descargar: Busca "i 深圳" en las principales tiendas de aplicaciones para descargar la aplicación.

## Portal multilingüe EyeShenzhen

<https://www.eyeshenzhen.com/>

EyeShenzhen es el portal oficial de información multilingüe de Shenzhen, que ofrece información práctica sobre cómo vivir, trabajar y estudiar en Shenzhen, así como información sobre políticas gubernamentales, transporte, atención médica, cultura, educación, turismo, servicios empresariales y más. Está disponible en inglés, español, francés, alemán, japonés, coreano, ruso, árabe y portugués.

Cómo acceder:

Visite el sitio web oficial ([www.eyeshenzhen.com](http://www.eyeshenzhen.com)).



Siga la cuenta oficial de WeChat de EyeShenzhen.

## Gobierno de Shenzhen en Línea

<https://www.sz.gov.cn/en/>

La versión en inglés del sitio web oficial del Gobierno Popular Municipal de Shenzhen.



Visite el sitio web en su dispositivo móvil.

## Shenzhen Daily

Lanzado el 1 de julio de 1997, Shenzhen Daily es el único diario en inglés en el sur de China.



Siga la cuenta oficial de WeChat de Shenzhen Daily.



Siga Shenzhen Daily en YouTube.



Siga Shenzhen Daily en X.

## Shenzhen Channel

El canal X oficial de Shenzhen Media Group.



Siga Shenzhen Channel en X.



## Oficina de Asuntos Exteriores del Gobierno Popular Municipal de Shenzhen (SZFAO)

<http://fao.sz.gov.cn/>



Siga la cuenta oficial de WeChat de SZFAO



Sitio web de Oficina de Asuntos Exteriores del Gobierno Popular Municipal de Shenzhen

## Bloques internacionales de Shenzhen

Lanzados bajo la dirección de la Oficina de Asuntos Exteriores del Gobierno Popular Municipal de Shenzhen, estos bloques internacionales, repartidos por los nueve distritos de Shenzhen y una nueva área, brindan una variedad de servicios para facilitar la vida y el trabajo de los residentes expatriados en la ciudad. Son uno de los intentos de Shenzhen para mejorar continuamente su atractivo para el talento internacional.



Escanee para ver la lista de centros de servicios para expatriados en Shenzhen.



Explore los bloques internacionales de Shenzhen.

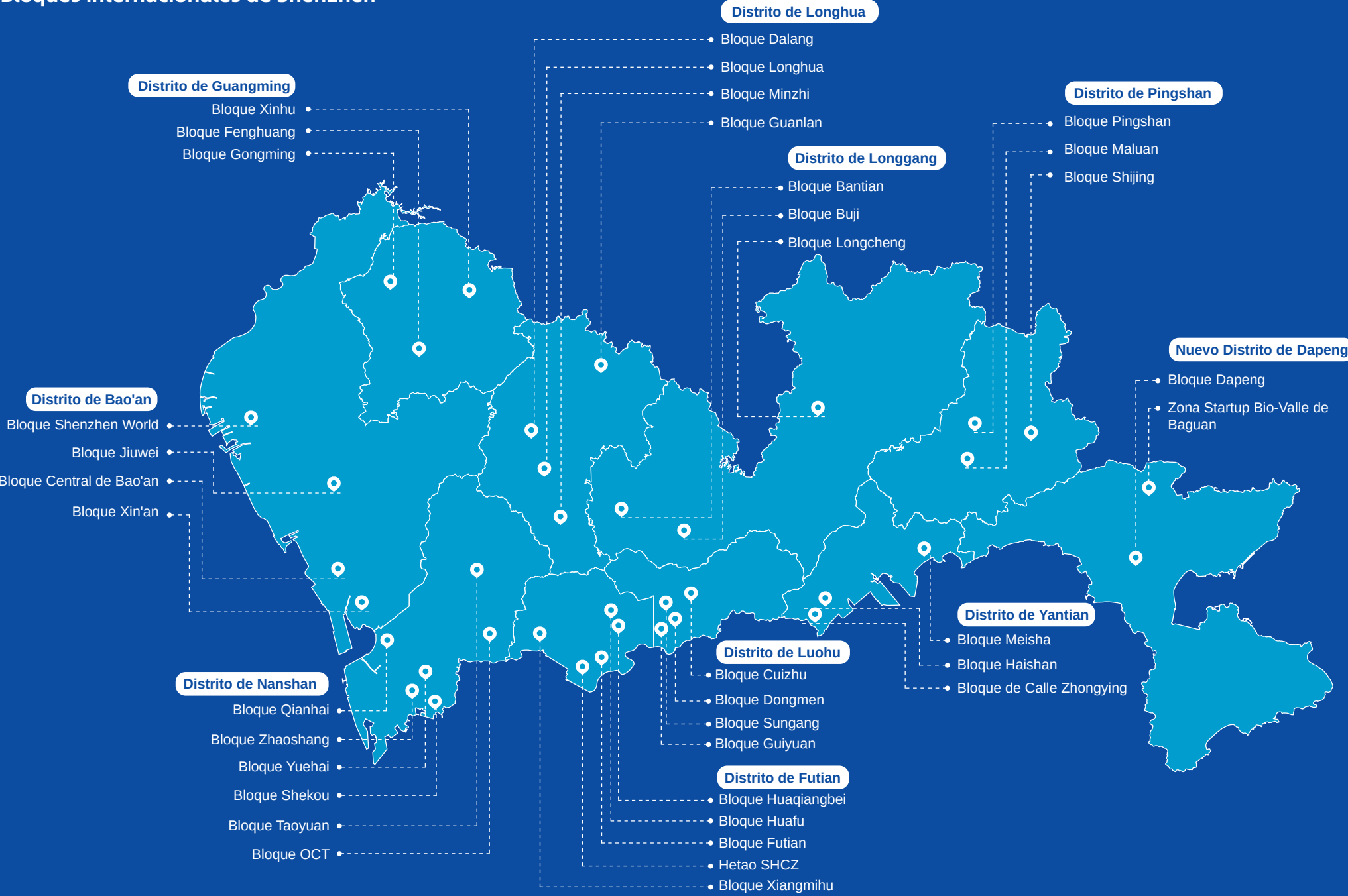


## Centros de servicios para expatriados

	Centro	Dirección	Tel.
1	Centro de Gestión y Servicios para Expatriados de Shekou	Piso 2, Anexo de Edificio Shekou, Intersección de Calle Nanshui y Calle Shiyun, Shekou, distrito de Nanshan	0755-26678381
2	Centro de Asistencia Legal para Extranjeros de Shekou	Piso 1, Anexo de Edificio Shekou, Intersección de Calle Nanshui y Calle Shiyun, Shekou, distrito de Nanshan	0755-88278656
3	Centro de Gestión y Servicios para Expatriados del Subdistrito de Zhaoshang	Piso 1, Edificio B, Fase II, Torre de Ciencia y Tecnología Valle de Red de Shekou, Calle Gongye No.6, distrito de Nanshan	0755-21619120 0755-26834570
4	Centro Internacional de Intercambio Cultural y Servicios de Nanshan	Piso 1, Fase I, Parque Imperial, Calle Wanghai, distrito de Nanshan	0755-21612083
5	Centro de Servicios Empresariales Yuehai	Piso 3, Edificio T5, sección sur de One Shenzhen Bay, Calle Zhongxin, distrito de Nanshan	0755-86709456
6	Centro de Servicios para Expatriados de Taoyuan	Piso 3, Edificio T1, Nanshan iPark (Parque Chongwen), Bulevar Liuxian No.3370, distrito de Nanshan	17727570680
7	Centro de Cooperación Internacional de Longhua	Piso 4, Torre B, OCT Central One, Calle Mintang, distrito de Longhua	0755-27617814
8	Centro Internacional de Servicios para Talentos de Luohu	Centro de Servicios Comunitarios Xinwei, Piso 5, Bloque F, Edificio Anexo, Dushi Mingyuan, Calle Shucheng No.1, distrito de Luohu	0755-25102948
9	Sala de Estar Internacional de Shuibei	Centro de Servicios Comunitarios de Shuibei, distrito de Luohu	0755-25612881
10	Centro de Servicios de Intercambio Internacional de Área de Bahía	Shenhang Jiari Mingju, Calle Jinke, distrito de Bao'an	0755-23351688



Bloques internacionales de Shenzhen





---

**Producido por la Oficina de Asuntos  
Exteriores del Gobierno Popular  
Municipal de Shenzhen y EyeShenzhen.**

**Centro de Comunicación Global del  
Grupo de Noticias de Shenzhen**

6/F, Edificio de Nuevos Medios, No.2 de Av.  
Shangbao, Distrito Futian, Shenzhen, 518034  
0755-83519441  
szdaily@126.com



Escanee para abrir  
esta guía en su  
dispositivo móvil





**"Viviendo verde para conservar más verde."**

**-- Un manual hecho de material amigable con el medio ambiente**